



Seneca

Thuiszorg

een vertrouwd gezicht





Inhoudsopgave

Voorwoord

Seneca thuiszorg, een vertrouwd gezicht!

Vakkundig en betrokken

Wederzijds respect

Procedure en regels

Werken met plezier

Duidelijke taal en goede afspraken

Voorwoord

Ieder mens is uniek. Zo ook de zorg die wordt gevraagd. Juist daarom houden we bij Seneca Thuiszorg rekening met de persoonlijke leefwereld van onze klanten. Of het nu gaat over verpleging, verzorging, begeleiding naar de huisarts of het doen van klussen in en om het huis. Dit betekent dat we voortdurend inspelen op uw vraag, zodat uw individuele wensen en voorkeuren zo goed mogelijk tot hun recht komen. Een goed leven is de regie hebben over een eigen leven. Bij Seneca Thuiszorg staat "de eigen regie behouden" hoog in het vaandel. Wij bepalen niet, wij gaan verder met uw vraag.

Natuurlijk staan wij garant voor basiszorg, maar wij luisteren ook naar andere vragen. Zorg is meer dan alleen bed, bad en pillen. Zorg kan ook uw vraag zijn naar begeleiding voor een familiebezoek, het samen doen van boodschappen of een theaterbezoek.

En daar ligt de kracht van Seneca Thuiszorg, wij luisteren naar de mens achter de zorgvraag.



**“luisteren naar de mens
achter de zorgvraag”**

Seneca Thuiszorg een vertrouwd gezicht!

Particulier bemiddelingsbureau

Seneca Thuiszorg is in 2007 gestart als particulier bemiddelingsbureau en heeft zich in de loop van de tijd ontwikkeld tot een erkend aanbieder voor particuliere thuiszorg.

Seneca Thuiszorg verleent zorg en diensten op maat. In een thuissituatie of binnen een zorginstelling. Professionele, gemotiveerde, gekwalificeerde Seneca-medewerkers staan garant voor de zorgvraag.

De diensten die wij leveren variëren van huishoudelijke hulp, persoonlijke verzorging en verpleging tot nachthulp en advisering. In overleg met de klant, aangepast aan de situatie en het moment. De klant geeft aan wat de zorgvraag is, waar zij behoefte aan heeft, hoeveel hulp er gewenst is en op welke tijdstip.

Verpleging en Verzorging

Mensen willen graag zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen, ongeacht leeftijd, handicap of ziekte. Vaak is dat goed mogelijk met enige hulp, bijvoorbeeld verpleging of verzorging bij u thuis. Voor een deel van de zorg kunt u familie en/of vrienden inschakelen. Soms is dat niet mogelijk of niet voldoende en heeft u professionele zorg nodig. Dan staat Seneca Thuiszorg met verpleging en verzorging voor u klaar.

De zorg die wij leveren is afgestemd op uw persoonlijke omstandigheden en thuissituatie. In overleg met u bepalen we de benodigde zorg. Wat is haalbaar, wenselijk of beslist noodzakelijk en wat zijn voor u de beste tijden om verzorgd of verpleegd te worden. Regelmatig bekijken we met u of alles naar wens verloopt. Misschien zijn er zaken die veranderd moeten worden. Welke zorg u ook krijgt, het is ons doel om u zo goed mogelijk te ondersteunen en te helpen, 24 uur per dag. Op die manier bent u verzekerd van de beste zorg bij u thuis.

Seneca Thuiszorg biedt de volgende diensten:

Verzorging

U krijgt hulp van een zorgverlener. Deze helpt u bij dagelijkse handelingen zoals opstaan en naar bed gaan, wassen en douchen, aankleden, eten of naar het toilet gaan.

Ook begeleidt zij u, bijvoorbeeld bij het omgaan met uw ziekte of ouderdomsproblemen. Verzorging kan tijdelijk zijn maar ook langdurig, bijvoorbeeld als u chronisch ziek bent.

Verpleging

Als u verpleging nodig heeft, komt er een ziekenverzorgende of verpleegkundige bij u langs. Zij kan uw wonden verzorgen, medicijnen toedienen en alle andere mogelijke verpleegkundige handelingen bij u thuis verrichten. Ook zorgt zij voor goede begeleiding en instructies.

Nachtzorg

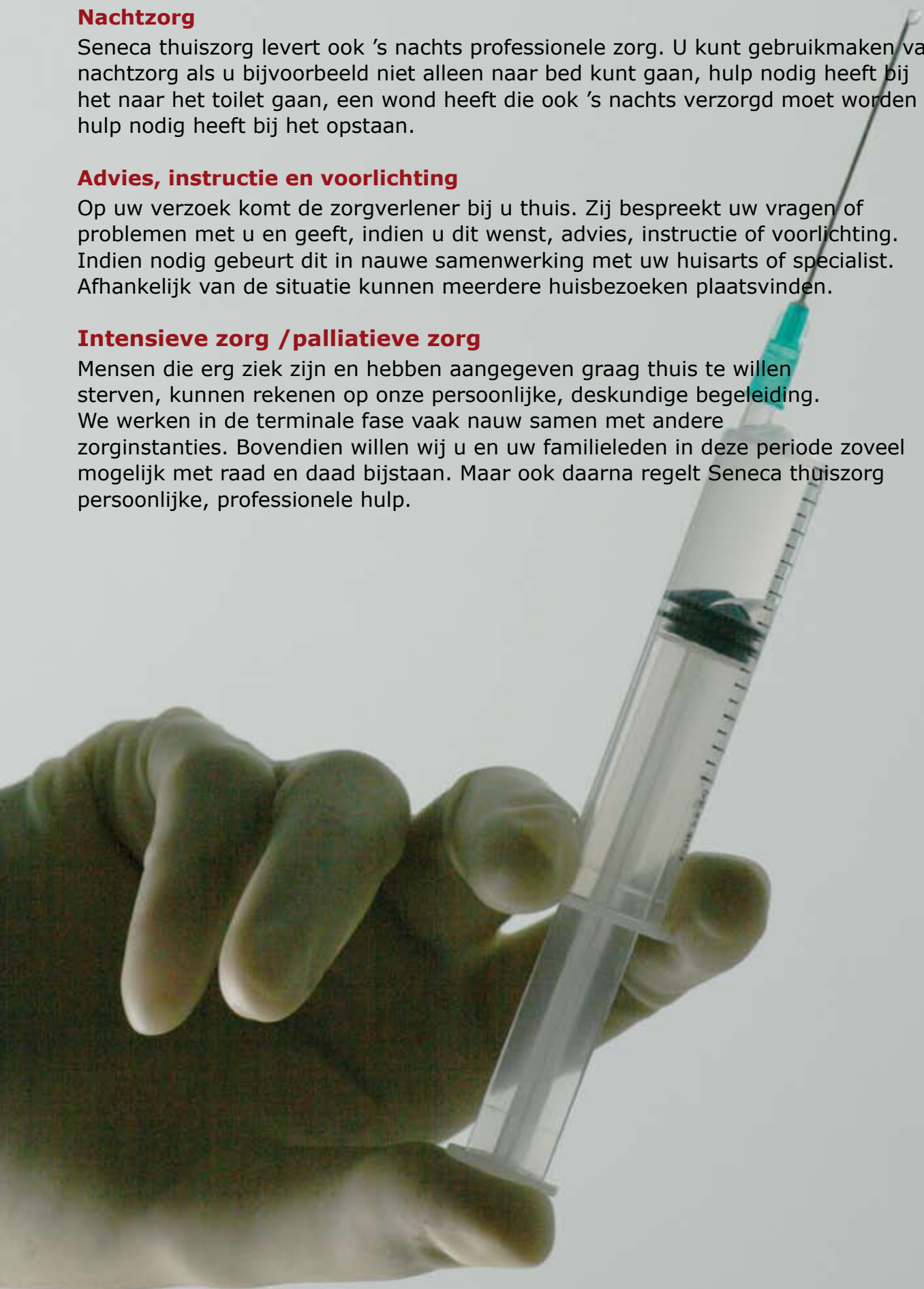
Seneca thuiszorg levert ook 's nachts professionele zorg. U kunt gebruikmaken van nachtzorg als u bijvoorbeeld niet alleen naar bed kunt gaan, hulp nodig heeft bij het naar het toilet gaan, een wond heeft die ook 's nachts verzorgd moet worden of hulp nodig heeft bij het opstaan.

Advies, instructie en voorlichting

Op uw verzoek komt de zorgverlener bij u thuis. Zij bespreekt uw vragen of problemen met u en geeft, indien u dit wenst, advies, instructie of voorlichting. Indien nodig gebeurt dit in nauwe samenwerking met uw huisarts of specialist. Afhankelijk van de situatie kunnen meerdere huisbezoeken plaatsvinden.

Intensieve zorg /palliatieve zorg

Mensen die erg ziek zijn en hebben aangegeven graag thuis te willen sterven, kunnen rekenen op onze persoonlijke, deskundige begeleiding. We werken in de terminale fase vaak nauw samen met andere zorginstaties. Bovendien willen wij u en uw familieleden in deze periode zoveel mogelijk met raad en daad bijstaan. Maar ook daarna regelt Seneca thuiszorg persoonlijke, professionele hulp.



Thuisbegeleiding/ activiteitenbegeleiding

Soms loopt het thuis niet helemaal naar wens. Bijvoorbeeld wanneer u zich eenzaam voelt, moeite heeft met het vasthouden van het dagritme. Seneca thuiszorg biedt praktische hulp en begeleiding om het dagelijks leven weer op de rit te krijgen. Samen met u werkt Seneca thuiszorg naar een situatie waarin u binnen uw mogelijkheden zo zelfstandig mogelijk kunt functioneren. Dit kan met een verpleegkundige maar Seneca thuiszorg heeft ook de beschikking over gediplomeerde activiteitenbegeleiders. Zij kunnen samen met u kijken naar een daginvulling of ondersteuning bieden bij b.v. boodschappen, sociale activiteiten of gewoon even eruit.

Huishoudelijke hulp

Bij de huishoudelijke zorg gaat het behalve om schoonmaken ook om hulp bij ramen wassen en strijken, de stoep vegen, maaltijdverzorging en begeleiding van bezoek aan arts en apotheek.

Boodschappendienst

In sommige gevallen zijn mensen (tijdelijk) niet meer in staat om zelf de boodschappen te doen. Onze boodschappendienst biedt mogelijk een uitkomst.

Klussen in en om het huis

Seneca Thuiszorg verzorgt de kleine klussen in en om het huis. Het gras dat gemaaid moet worden, een lamp vervangen of een reparatie van een lekkende kraan.

Waarom "particuliere" thuiszorg?

Er is een aantal redenen om te kiezen voor particuliere thuiszorg:

Direct zorg: geen wachtlijsten.

Zorg op maat: u bepaalt wanneer en hoeveel zorg u wilt.

Kleinschalig: een 'vast' en flexibel team dat voor u beschikbaar is en snel kan inspringen op de veranderende zorgvraag.

Persoonlijk: een intakegesprek bij u thuis voordat de zorg begint.

Hierbij lopen we met u die zaken door die belangrijk zijn voor u, om de meest passende zorgverlener te selecteren en een optimale zorg te kunnen bieden.

Goede prijs/kwaliteitverhouding.

Werken in zorginstellingen

Seneca thuiszorg heeft de beschikking over een groot aantal zorgverleners.

Deze zorgverleners, verpleegkundigen, ziekenverzorgenden, activiteitenbegeleiders, helpenden en klusjesmannen worden regelmatig gedetacheerd in zorginstellingen.

Seneca Thuiszorg medewerkers zijn óók inzetbaar in zorginstellingen.

Waarom Seneca Thuiszorg?

Er zijn tal van zorgaanbieders, Seneca Thuiszorg onderscheidt zich van andere zorgaanbieders op een belangrijk aspect. De zorgvraag staat niet centraal maar de mens achter die zorgvraag. Zorg is méér dan een handeling, dan begeleiding. Zorg is aandacht voor de mens achter die vraag. En onze zorg gaat verder. In een tijd van steeds meer individualisme groeit de vereenzaming. Steeds meer ouderen vereenzamen en voelen zich geïsoleerd. Mensen durven steeds moeilijker alleen naar buiten, zeker in de avonduren. Een bezoek aan familie, vrienden gebeurt steeds minder. Laat staan een bezoek aan het theater, een voorlichtingsavond of gewoon "even eruit". En juist dáár leggen wij prioriteiten; elke dag naar buiten, andere mensen ontmoeten, even een andere omgeving.

Naast gediplomeerde verpleegkundigen, verzorgenden, beschikken wij ook over gediplomeerde activiteitenbegeleiders. In een vrijblijvend gesprek kunt u met een activiteitenbegeleider bespreken wat u wensen, vragen zijn. Samen boodschappen doen, het begeleiden naar familie/ vrienden, alles is mogelijk.

Visie Seneca Thuiszorg

De visie van Seneca Thuiszorg is om klanten in al hun eigenheid te ondersteunen. Vraaggerichte ondersteuning op maat, begeleiding en advies in een thuissituatie of een zorginstelling op tijden welke de klant aangeeft.

Missie Seneca Thuiszorg

Het aanbieden van zorg gericht op de individuele zorgvraag van de klant. Uitgangspunt is en blijft altijd de vraag van klant. Seneca Thuiszorg kiest er bewust voor om in haar zorgaanbod divers te zijn en de vraag van de klant te vertalen naar een passend ondersteuningsaanbod.

Snelle zorgverlening

Seneca Thuiszorg beschikt over een groot netwerk van zorgspecialisten. Tijdens het intakegesprek kunnen wij de klant al vertellen wanneer er met de zorg gestart kan gaan worden en met welke zorgverlener. Seneca Thuiszorg heeft geen wachtlijsten, dus directe zorg! Seneca Thuiszorg werkt vanuit "vraaggestuurde zorg". De klant bepaalt de zorgvraag.

**"vakkundig
en betrokken"**

Onze doelstellingen

Door mensen met een zorgvraag in contact te brengen met professionele, bij ons ingeschreven zorgverleners, creëren wij optimale voorwaarden voor particuliere zorg. Daarnaast kunnen wij beroepskrachten plaatsen in verschillende zorginstellingen, ouderenzorg, gehandicaptenzorg en revalidatiecentra.

Ondernemend

Wij willen uitblinken in het vertalen van de klantwens naar daadwerkelijk doen. Dit komt onder andere tot uiting in het ontwikkelen van het aanbod van diensten.

Seneca Thuiszorg houdt de ontwikkelingen binnen de zorg nauwlettend in de gaten en anticipeert hierop.

De voordelen

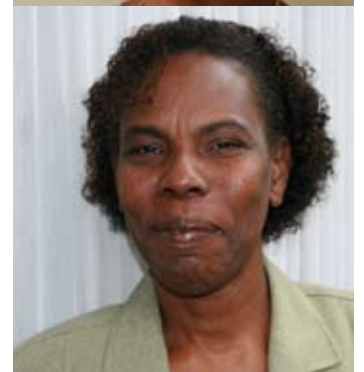
Particuliere thuiszorg onderscheidt zich nadrukkelijk van reguliere thuiszorg. Het belangrijkste verschil is, dat er voor particuliere thuiszorg geen indicatie nodig is. Seneca Thuiszorg kan dus rekening houden met al uw vragen en behoeften.

Wij werken bewust kleinschalig, met als resultaat een persoonlijk contact en continuïteit in zorg en zorgverlener(s). Onze zorgverleners worden niet alleen op ervaring en deskundigheid geselecteerd, ook hun persoonlijkheid moet passen bij de visie van Seneca Thuiszorg.

In de praktijk

Seneca Thuiszorg is een organisatie die haar eigenheid wil handhaven. Dit uit zich in korte lijnen waardoor wij snel en efficiënt kunnen handelen. De organisatie is hierdoor in staat maatwerk te bieden. Bij Seneca Thuiszorg is de klant verzekerd van professionele, persoonlijke aandacht in hun eigen vertrouwde omgeving. Want juist in een periode dat het minder gaat, bent u het liefst op de plek waar u zich thuis voelt. Met een ondernemend en betrokken team van gekwalificeerde mensen geven wij zorg écht inhoud.

“werken met fijne collega’s, werken met plezier!”



“wederzijds respect”

Cultuur

Wat betekent het in een maatschappij met veel verschillende culturen om voor elke cultuur passende zorg te bieden. En is elke zorg wel passend of gewenst? Seneca Thuiszorg is daar duidelijk in. Al onze zorgverleners verlenen zorg in elke situatie en in elke cultuur. Vanuit de klant kan er de vraag zijn naar een zorgverlener die de gevraagde zorg kan geven met kennis van de cultuurachtergrond van de klant. Seneca Thuiszorg heeft hier begrip voor en kan aan deze vraag voldoen door de aanwezigheid van de diversiteit van zorgverleners vanuit verschillende culturen. Echter, Seneca Thuiszorg streeft naar een zorgverlening zonder voorkeur voor 'eigen' cultuur maar gericht op zorgverlening, gebaseerd op deskundigheid en wederzijds respect.

Tarieven

De marktconforme tarieven die de zorgverleners hanteren worden door de zorgvragers rechtstreeks aan hen betaald. Naast volledig particulier betaalde zorg is het mogelijk om een deel van de kosten vergoed te krijgen. Mogelijk komt u in aanmerking voor een PGB of AWBZ vergoeding. Wij adviseren u graag vrijblijvend over de mogelijkheden. U kunt zeer flexibel gebruik maken van de diensten van deze zorgverleners. Van bijvoorbeeld 2 uur per week tot 24 uur per dag, voor kortere of langere tijd. Zonodig wordt een team van zorgverleners geformeerd om doorlopend goede zorg te kunnen garanderen. Discretie staat overal en altijd uiteraard hoog in het vaandel. Seneca Thuiszorg heeft daarvoor een speciaal privacyreglement opgesteld.



Andere disciplines

Overleg en afstemming met andere disciplines behoort tot het kennispakket van de zorgverleners die Seneca Thuiszorg bemiddelt. Zij houden desgewenst contact en ruggespraak met iedereen die bij uw behandeling betrokken is. En ze nemen – als u dat wilt – de coördinatie van alle zorg en het maken van afspraken over de inzet van verschillende disciplines van u over.

Persoonsgebonden Budget (PGB)

Met een PGB krijgt u een afgesproken hoeveelheid geld waarmee u zelf de zorg kunt inkopen die u nodig heeft. Dat kunt u doen bij een professionele thuiszorgorganisatie als Seneca thuiszorg, maar ook bij bijvoorbeeld een buurvrouw die u helpt bij uw verzorging. Met een PGB regelt u meer zelf, maar heeft u ook meer mogelijkheden om zelf uw zorgvraag in te vullen.

Een vertrouwd gezicht

Wij vinden het belangrijk dat u zoveel mogelijk te maken heeft met dezelfde zorgverlener. Als de vaste zorgverlener niet kan komen, zorgt Seneca thuiszorg voor een vervanger.

Klachten

Als u ergens ontevreden over bent en u kunt er niet over praten met de betreffende zorgverlener, neemt u dan contact op met Seneca thuiszorg, telefoon: 040- 843 0456.

Elke verzorgende of verpleegkundige die via Seneca thuiszorg bij u komt, is aangesloten bij een onafhankelijk bureau voor klachten regeling en behandeling. Dit bureau neemt uw klacht serieus en kan heel snel een procedure opstarten.

Wilt u meer informatie?

Neemt u dan contact met ons op. Wij beantwoorden graag uw vragen. Ook kunnen wij u verwijzen naar de juiste contactpersoon of organisatie.

Respect en gelijkwaardigheid

Welke zorg u ook krijgt, ons doel is om u zo goed mogelijk te ondersteunen. Daarbij zijn kennis en ervaring natuurlijk erg belangrijk, maar niet het enige. In onze visie staan respect en gelijkwaardigheid voorop. Onze medewerkers hebben respect voor uw mening en leefwijze. Ze gaan op een gelijkwaardige manier met u om.

Afspraken

Het afzeggen van afspraken: Als u een afspraak voor hulp wilt afzeggen of wijzigen, vragen wij u dit tenminste 24 uur van tevoren aan de zorgverlener door te geven.

“procedure en regels”

Intakeprocedure

Een klant die interesse heeft in de dienstverlening van Seneca Thuiszorg komt in contact met zorgbemiddeling. Aan de hand van de intakeprocedure wordt gekeken of Seneca Thuiszorg een antwoord kan geven op uw vraag. Indien uw vraag niet binnen onze organisatie kan worden beantwoord proberen wij door te verwijzen naar andere zorgaanbieders. Bij een passend aanbod wordt er een zorg-overeenkomst opgesteld. Klanten die aangeven geen gebruik meer te kunnen of willen maken van de diensten van Seneca Thuiszorg (bv door ziekenhuisopname) krijgen een advies voor een vervolgtraject.

Kwaliteitsgarantie

Seneca thuiszorg hanteert naast alle wettelijke eisen nog extra kwaliteitsnormen. Daarmee garanderen wij de kwaliteit van onze zorg. Veiligheid, bereikbaarheid en continuïteit staan voorop.

Zorgmap

Als de zorg start, leggen wij alle afspraken over de zorg vast in een zorgmap die bij u thuis ligt. De zorgverleners houden in de zorgmap bij welke afspraken met u zijn gemaakt en hoe de zorg verloopt.

Privacy

Uw gegevens (naam, adres, leeftijd, gezondheid, enzovoort) die voor het verlenen van zorg in onze administratie moeten staan, worden geregistreerd volgens de Wet bescherming persoonsgegevens. Dit betekent dat deze gegevens niet toegankelijk zijn voor buitenstaanders. Ook hebben de medewerkers van Seneca thuiszorg een beroepsgeheim. Zij mogen nooit zonder uw toestemming gegevens over u doorgeven aan derden. U heeft het recht te weten welke gegevens over u zijn opgenomen. U kunt altijd uw persoonlijke gegevens ter inzage vragen en ze laten wijzigen als ze niet juist zijn.

Schade aan uw spullen

De zorgverleners gaan voorzichtig met uw spullen om. Maar er kan natuurlijk altijd iets misgaan. De zorgverleners zijn WA-verzekerd voor eventuele schade die door hen is aangebracht.





“werken met plezier”

Zorgverleners:

Ondersteuning van klanten zoals verwoord in de visie van Seneca Thuiszorg vraagt van de zorgverleners gedreven ondernemersvisie. Zorgverleners kunnen op hun beurt van de Seneca Thuiszorg verwachten dat deze voorwaarden scheidt zodat ontwikkeling en groei gestimuleerd wordt. Seneca Thuiszorg stelt vanuit haar visie hoge eisen aan de professionaliteit en motivatie van de zorgverleners.

Naast een passend opleidingsniveau zijn persoonlijkheid en passie van mensen voor hun werk van wezenlijk belang. Seneca Thuiszorg vraagt van de zorgverleners gedreven ondernemersvisie waarin persoonlijke ontplooiing, samenwerking en het inzetten van elkaars kwaliteiten tot een optimaal resultaat leiden. Daarnaast is er veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. Regelmatig worden er trainingen aangeboden die er voor zorgen dat de zorgverleners nog beter toegerust zijn om hun werk te doen.

Zelfstandig werken via Seneca Thuiszorg

U bent een ervaren zorgverlener en wilt zelfstandig werken. Eigen baas zijn, zelf bepalen wat u doet en wanneer, maar wel met ondersteuning van een professionele organisatie. Dan is werken via Seneca thuiszorg precies iets voor u. Seneca Thuiszorg wil zich onderscheiden door veelzijdigheid en hoge kwaliteit. Wij verlangen daarom van zorgverleners waarvoor wij bemiddelen niet alleen een opleiding als verpleegkundige, (zieken)verzorgende of activiteitenbegeleiding. Ook brede ervaring, zelfstandigheid en persoonlijkheid zijn belangrijk. Herintreders zijn bij ons zeer welkom.

Onze voorwaarden

U werkt volledig zelfstandig; natuurlijk mag u Seneca Thuiszorg in moeilijke gevallen of bij twijfel altijd raadplegen. Maar tegelijkertijd kunt u ook in teamverband opereren. U respecteert de huiselijke gebruiken en gewoonten van de zorgvrager. U bent professioneel op elk gebied, dus ook in uw houding, kleding en in uw geheimhoudingsplicht. Daarnaast bent u in het bezit van een geldige Verklaring Arbeidsrelatie (VAR)-winst uit onderneming. En u bent, ook vanuit de BIG-wet, verantwoordelijk voor het op peil houden van uw kennis- en vaardighedeniveau. Daarnaast vragen wij van al onze zorgverleners een (recente) verklaring van goed gedrag.

Bijscholing

Regelmatig biedt Seneca Thuiszorg uitgebreide bij- en nascholingsprogramma's aan, waardoor uw kennis en vaardigheden up-to-date blijven. Twee maal per jaar organiseren wij deze scholingen, die kunnen bestaan uit theoretische en/of praktische trainingen, waarbij regelmatig BIG vaardigheden geoefend kunnen worden. Hiervan kunt u tegen vergoeding gebruik maken. Wij gaan er vanuit dat ieder zijn verantwoordelijkheid kent en op grond daarvan bepaalt aan welke bijscholingen hij of zij deel zal nemen. Seneca Thuiszorg staat open voor eigen ideeën.



Afspraak maken?

Persoonlijk contact staat hoog in het vaandel bij Seneca Thuiszorg. Vandaar dat we de tijd nemen voor een uitgebreide kennismaking. We bespreken uw specifieke voorkeuren, uw vaardigheden, de periode waarbinnen en de tijden waarop u zou willen werken. U maakt snel en gemakkelijk een afspraak door ons even te bellen. Ook kunt u uw belangstelling kenbaar maken door uw cv aan ons toe te sturen of het formulier (internet) www.senecathuiszorg.nl voor een kennismakingsgesprek in te vullen.

Financiële aspecten

U bent zelfstandig ondernemer. Dat heeft gevolgen voor bijvoorbeeld uw belastingaangifte. Wij raden u dan ook aan professioneel advies in te winnen over het voeren van uw boekhouding. Seneca Thuiszorg kan u hierover adviseren. Om u als zelfstandig zorgverlener in te kunnen schrijven bij Seneca Thuiszorg moet u in het bezit zijn van een geldige VAR bewijs.

Verzekeringen

Als zelfstandig ondernemer bent u zelf verantwoordelijk voor uw ziektekostenverzekering, arbeidsongeschiktheidsverzekering en voor uw oudedagsvoorziening. Ook raden wij u aan u te verzekeren voor beroepsaansprakelijkheid en rechtsbijstand.



**“duidelijke taal
en goede afspraken”**

Seneca Thuiszorg

Hemelrijken 68
5612 LE Eindhoven

www.senecathuiszorg.nl
info@senecathuiszorg.nl

T (040) - 843 0456
M 06 - 4573 3375
F (040) - 842 2323



Seneca thuiszorg is bereikbaar:
maandag t/m vrijdag van 08.30 - 17.00uur

Voor dringende zaken kunt u Seneca
thuiszorg 24 uur per dag bereiken op
nummer 06-4573 3375

www.senecathuiszorg.nl