



Mocht u nog vragen hebben of wilt u meer informatie kunt u contact opnemen met Seneca thuiszorg.

Seneca thuiszorg
Postbus 8684
5605 KR Eindhoven

www.senecathuiszorg.nl
info@senecathuiszorg.nl

Tel: (040) 7502535
Mob: (06) 15942343
Fax: (040) 7440054

Seneca thuiszorg is te bereiken door de week tijdens kantoor uren en in het weekend en feestdagen van 11.00 tot 17.00.

Voor dringende zaken kunt u Seneca thuiszorg op de bovenstaande mobiel nummer 24 uur per dag bereiken.

www.senecathuiszorg.nl



Seneca Thuiszorg een vertrouwd gezicht!

Particulier bemiddelingsbureau

Seneca Thuiszorg is in 2007 gestart als particulier bemiddelingsbureau en heeft zich in de loop van de tijd ontwikkeld tot een erkend aanbieder voor particuliere thuiszorg. Seneca Thuiszorg verleent zorg en diensten op maat. In een thuissituatie of binnen een zorginstelling. Professionele, gemotiveerde, gekwalificeerde Seneca-medewerkers staan garant voor de zorgvraag.

De diensten die wij leveren variëren van huishoudelijke hulp, persoonlijke verzorging en verpleging tot nachthulp en advisering.

In overleg met de klant, aangepast aan de situatie en het moment. De klant geeft aan wat de zorgvraag is, waar zij behoefte aan heeft, hoeveel hulp er gewenst is en op welke tijdstip.

Seneca Thuiszorg biedt de volgende diensten:

Verzorging

U krijgt hulp van een zorgverlener. Deze helpt u bij dagelijkse handelingen zoals opstaan en naar bed gaan, wassen en douchen, aankleden, eten of naar het toilet gaan. Ook begeleidt zij u, bijvoorbeeld bij het omgaan met uw ziekte of ouderdomsproblemen. Verzorging kan tijdelijk zijn maar ook langdurig, bijvoorbeeld als u chronisch ziek bent.

Privacy

Uw gegevens (naam, adres, leeftijd, gezondheid, enzovoort) die voor het verlenen van zorg in onze administratie moeten staan, worden geregistreerd volgens de Wet bescherming persoonsgegevens. Dit betekent dat deze gegevens niet toegankelijk zijn voor buitenstaanders. Ook hebben de medewerkers van Seneca thuiszorg een beroepsgeheim. Zij mogen nooit zonder uw toestemming gegevens over u doorgeven aan derden. U heeft het recht te weten welke gegevens over u zijn opgenomen. U kunt altijd uw persoonlijke gegevens ter inzage vragen en ze laten wijzigen als ze niet juist zijn.

Schade aan uw spullen

De zorgverleners gaan voorzichtig met uw spullen om. Maar er kan natuurlijk altijd iets misgaan. De zorgverleners zijn WA-verzekerd voor eventuele schade die door hen is aangebracht.



Afspraken

Het afzeggen van afspraken: Als u een afspraak voor hulp wilt afzeggen of wijzigen, vragen wij u dit tenminste 24 uur van tevoren aan de zorgverlener door te geven.

Intakeprocedure

Een klant die interesse heeft in de dienstverlening van Seneca Thuiszorg komt in contact met zorgbemiddeling. Aan de hand van de intakeprocedure wordt gekeken of Seneca Thuiszorg een antwoord kan geven op uw vraag. Indien uw vraag niet binnen onze organisatie kan worden beantwoord proberen wij door te verwijzen naar andere zorgaanbieders. Bij een passend aanbod wordt er een zorg-overeenkomst opgesteld. Klanten die aangeven geen gebruik meer te kunnen of willen maken van de diensten van Seneca Thuiszorg (bv door ziekenhuisopname) krijgen een advies voor een vervolgtraject.

Kwaliteitsgarantie

Seneca thuiszorg hanteert naast alle wettelijke eisen nog extra kwaliteitsnormen. Daarmee garanderen wij de kwaliteit van onze zorg. Veiligheid, bereikbaarheid en continuïteit staan voorop.

Zorgmap

Als de zorg start, leggen wij alle afspraken over de zorg vast in een zorgmap die bij u thuis ligt. De zorgverleners houden in de zorgmap bij welke afspraken met u zijn gemaakt en hoe de zorg verloopt.

Verpleging

Als u verpleging nodig heeft, komt er een ziekenverzorgende of verpleegkundige bij u langs. Zij kan uw wonden verzorgen, medicijnen toedienen en alle andere mogelijke verpleegkundige handelingen bij u thuis verrichten. Ook zorgt zij voor goede begeleiding en instructies.

Nachtzorg

Seneca thuiszorg levert ook 's nachts professionele zorg. U kunt gebruik maken van nachtzorg als u bijvoorbeeld niet alleen naar bed kunt gaan, hulp nodig heeft bij het naar het toilet gaan, een wond heeft die ook 's nachts verzorgd moet worden of hulp nodig heeft bij het opstaan.

Advies, instructie en voorlichting

Op uw verzoek komt de zorgverlener bij u thuis. Zij bespreekt uw vragen of problemen met u en geeft, indien u dit wenst, advies, instructie of voorlichting. Indien nodig gebeurt dit in nauwe samenwerking met uw huisarts of specialist. Afhankelijk van de situatie kunnen meerdere huisbezoeken plaatsvinden.

Intensieve zorg /palliatieve zorg

Mensen die erg ziek zijn en hebben aangegeven graag thuis te willen sterven, kunnen rekenen op onze persoonlijke, deskundige begeleiding. We werken in de terminale fase vaak nauw samen met andere zorginstanties. Bovendien willen wij u en uw familieleden in deze periode zoveel mogelijk met raad en daad bijstaan. Maar ook daarna regelt Seneca thuiszorg persoonlijke, professionele hulp.



Thuisbegeleiding/ activiteitenbegeleiding

Soms loopt het thuis niet helemaal naar wens. Bijvoorbeeld wanneer u zich eenzaam voelt, moeite heeft met het vasthouden van het dagritme. Seneca thuiszorg biedt praktische hulp en begeleiding om het dagelijks leven weer op de rit te krijgen. Samen met u werkt Seneca thuiszorg naar een situatie waarin u binnen uw mogelijkheden zo zelfstandig mogelijk kunt functioneren. Dit kan met een verpleegkundige maar Seneca thuiszorg heeft ook de beschikking over gediplomeerde activiteitenbegeleiders. Zij kunnen samen met u kijken naar een daginvulling of ondersteuning bieden bij b.v. boodschappen, sociale activiteiten of gewoon even eruit.

Huishoudelijke hulp

Bij de huishoudelijke zorg gaat het behalve om schoonmaken ook om hulp bij ramen wassen en strijken, de stoep vegen, maaltijdverzorging en begeleiding van bezoek aan arts en apotheek.

Boodschappendienst

In sommige gevallen zijn mensen (tijdelijk) niet meer in staat om zelf de boodschappen te doen. Onze boodschappendienst biedt mogelijk een uitkomst.

Klussen in en om het huis

Seneca Thuiszorg verzorgt de kleine klussen in en om het huis. Het gras dat gemaaid moet worden, een lamp vervangen of een reparatie van een lekkende kraan.

Persoonsgebonden Budget (PGB)

Met een PGB krijgt u een afgesproken hoeveelheid geld waarmee u zelf de zorg kunt inkopen die u nodig heeft. Dat kunt u doen bij een professionele thuiszorgorganisatie als Seneca thuiszorg, maar ook bij bijvoorbeeld een buurvrouw die u helpt bij uw verzorging. Met een PGB regelt u meer zelf, maar heeft u ook meer mogelijkheden om zelf uw zorgvraag in te vullen.

Een vertrouwd gezicht

Wij vinden het belangrijk dat u zoveel mogelijk te maken heeft met dezelfde zorgverlener. Als de vaste zorgverlener niet kan komen, zorgt Seneca thuiszorg voor een vervanger.

Klachten

Als u ergens ontevreden over bent en u kunt er niet over praten met de betreffende zorgverlener, neemt u dan contact op met Seneca thuiszorg, telefoon: **040- 7502535**.

Wilt u meer informatie?

Neemt u dan contact met ons op. Wij beantwoorden graag uw vragen. Ook kunnen wij u verwijzen naar de juiste contactpersoon of organisatie.

Respect en gelijkwaardigheid

Welke zorg u ook krijgt, ons doel is om u zo goed mogelijk te ondersteunen. Daarbij zijn kennis en ervaring natuurlijk erg belangrijk, maar niet het enige. In onze visie staan respect en gelijkwaardigheid voorop. Onze medewerkers hebben respect voor uw mening en leefwijze. Ze gaan op een gelijkwaardige manier met u om.

